Requerimientos del Sistema de Gestión de Citas Médicas

1. Requerimientos Funcionales

- Agendamiento de Citas:

- El sistema debe permitir a los pacientes registrados agendar sus citas médicas de forma online.

- Debe mostrar la disponibilidad de los médicos en tiempo real, incluyendo horarios ocupados y disponibles.

- Los pacientes deben poder seleccionar la especialidad y médico de su preferencia (cuando aplique).

- Debe enviar una confirmación automática de las citas agendadas por correo electrónico, SMS, o notificación móvil.

- Los pacientes deben poder cancelar sus citas, y el sistema debe liberar el horario automáticamente.

- Gestión de Disponibilidad de Médicos:

- El sistema debe gestionar la disponibilidad de los médicos, con la posibilidad de actualizar horarios y registrar cambios o imprevistos.

- Debe permitir registrar los días y horarios de atención de cada médico.

- Recordatorios Automáticos:

- Debe enviar recordatorios automáticos dos días antes de la cita por los canales de comunicación seleccionados (correo electrónico, SMS, notificación móvil).

- Cancelación de Citas:

- Debe permitir que los pacientes cancelen sus citas de manera online y actualizar la disponibilidad de los médicos inmediatamente.

- Gestión de Pacientes y Médicos:

- El sistema debe almacenar de manera digital los datos de los pacientes y médicos, sustituyendo el uso de fichas físicas.

- Generación de Reportes:

- Debe generar reportes sobre la demanda de médicos y especialidades.

- El sistema debe generar reportes sobre el porcentaje de ausentismo, las tendencias de cancelación y la eficiencia de las consultas.

- Debe permitir exportar los reportes generados a formatos como Excel.

- Notificación de Liberación de Horarios:

- Al cancelarse una cita, el sistema debe notificar a otros pacientes interesados sobre la disponibilidad de ese horario.

2. Requerimientos No Funcionales

- Disponibilidad en Tiempo Real:

- El sistema debe actualizar la disponibilidad de las citas y médicos en tiempo real para reflejar cambios inmediatos.

- Seguridad:

- El sistema debe garantizar la protección de los datos de los pacientes y médicos, cumpliendo con las normativas de protección de datos.

- Autenticación segura para pacientes y médicos que accedan al sistema.

- Escalabilidad:

- El sistema debe ser capaz de manejar un número creciente de pacientes, médicos, y citas a lo largo del tiempo sin pérdida de rendimiento.

- Interoperabilidad:

- Debe poder integrarse con otros sistemas de comunicación como WhatsApp o Slack en el futuro.

- Rendimiento:

- El sistema debe garantizar tiempos de respuesta rápidos, tanto para la carga de la disponibilidad de citas como para la generación de reportes.

- Usabilidad:

- La interfaz debe ser intuitiva, facilitando la gestión de citas tanto para pacientes como para el personal administrativo.

3. Otros Requerimientos

- Canales de Notificación Adicionales:

- El sistema debe ser diseñado con la posibilidad de integrar nuevos canales de comunicación (por ejemplo, WhatsApp) en futuras versiones, según las necesidades de la empresa.

- Compatibilidad con Dispositivos Móviles:

- La aplicación debe estar disponible tanto en navegadores como en dispositivos móviles (mediante app o versión web responsive).

- Personalización de Recordatorios:

- El sistema debe permitir configurar el envío de recordatorios, ofreciendo opciones para ajustarlos a más o menos días antes de la cita.